



LPガス料金比較を提案 乗り替えもサポート 「ガス屋の窓口」



プロパンガス(LPガス)の料金見直しを提案する「ガス屋の窓口」。運営元である(株)エネジスタの中部支社(浜松市)は県西部・中部地区を中心に営業活動し、一般家庭などのLPガス会社の乗り替えを提案している。今回、フリーアナウンサーの鬼頭里枝さんが同社を取材、実際にガス会社を乗り替えた家庭を訪問し、話を聞いた。

＜企画・制作／静岡新聞社地域ビジネス推進局＞



**安くなくなった分を
子育て費用に**

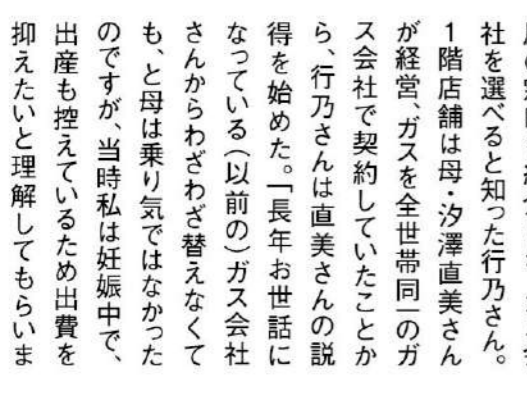
実際にガス会社を乗り替えた家族の話に、鬼頭さんは掛川市内のある家庭を訪れた。店舗兼住宅の二室に住む3人家族の池ヶ谷さん一家。生後4カ月の長女を抱っこした行乃さんはうれしそうに話を始めた。

「こちらに引っ越してきたのが5年前。当初から、毎月の方が5年分、おばからガス屋の窓口を紹介され、ガス会社を選べると知った行乃さん。1階店舗は母・汐澤直美さんが経営、ガスを全世帯同のガス会社で契約していたことから、行乃さんは直美さんの説得を始めた。「長年お世話になっている(以前の)ガス会社さんからわざわざ替えなくても、と母は乗り気ではなかったのですが、当時私は妊娠中で、出産も控えているため出費を抑えたいと理解してもらいま



**まずは検針票を
チェック**

会社説明を担当したのは新入社員の青山洋子さん。「LPガスの料金はずっと以前から自由料金なんですよ。そして電気と同様、LPガスも自由にガス会社を選ぶことができます」と話すと、ノートパソコンや資料を取り出し、鬼頭さんに説明を始めた。



「LPガス料金が適正かどうか確認する第一歩は、検針票のチェックからです」と青山さん。同社ホームページ内には、全国各地で同社が適正と考えるガス料金を掲載。それぞれの家庭の検針票と比較して、料金が大幅に違うのか確認してほしいという。「そのほか、過去の検針票が残ってしまったり、基本料金や従量単価が大きく変わっていないか確認してください」。料金変更などが適切に行われているのかも確認のポイントという。

その上で、同社が契約する複数のガス会社の中からその家庭に合ったガス会社を提案し、変更費用は一切からず変更手続きなども同社が代行して行う仕組みだ。

青山さんの説明をうなづきながら聞いていた鬼頭さんだが、一つ疑問

が出てきた。「乗り替えた先のガス会社で値上げがあったらどうなるんでしょうか」。その質問に青山さんは次のように答えた。「まず、変更後の1年間は当社の返金保証サービスの対象です。万が一値上げがあった場合でも、当社がお客さまに差額分を返金します。その後もガス料金に関するご相談があった場合はお客さまの代わりに料金交渉などを行います」。乗り替え後もアフターサポートを続けることを強調した。



**ガス使用量の
少ない方に
新しい料金プラン**

同社で提案する料金体系は2種類。基本料金1500円(税込1650円)・従量単価330円(税込363円)のプランと、基本料金1200円(税込1320円)・従量単価360円(税込396円)のプランだ。「ガス使用し

た」。契約変更は昨年3月、安くなくなった分を子育ての費用に充てることができ、大満足の様子だ。

「実感としてはガス代が半分位になりました」と母・直美さん。その分、お客さまに飲み物のサービスやプレゼントができるようになったほか、コロナ禍での売上減の中で大助かりという。プロパンガスなんてどこに頼んでも同じと思ってい



鬼頭さんの感想

電気やスマートフォンも、契約を見直すことで料金が安くなったりします。今回お話を伺うまで、プロパンガスを見直す、という発想は私自身もありませんでした。保険や電気ほど利用料金の見直しが定着しているものではないと思うので、プロパンガス利用者の方は一度検針票をご確認の上、ガス屋の窓口にご相談してみてください!

**抗原検査で
コロナ予防対策**

また各家庭を訪問することから、コロナ感染拡大防止対策にも力を入れる。マスクやアルコール消毒を常時保持するほか、営業スタッフは抗原検査を2週間に1回実施、「お客さまには安心してお話を聞いていただきたいです」と青山さんは笑顔を見せた。

※すべてのケースでガス料金が安くなる訳ではありません



※グループ全体での変更実績



「ガス代が高いかも…」と思っているアナタ!
プロパンガス料金をお安くしませんか?

電話一本でガス料金をお安くできます

A社の単価は **465** 円/m³
B社の単価は **570** 円/m³
C社の単価は **625** 円/m³

ガス屋の窓口は **330** 円/m³

さらに **今なら 基本料金 半年分相当 10,000 円キャッシュバック!**

こんなガスのお悩みも **無料で**
ガス会社を乗り替えるだけで**解決!**

- 毎月のガス代を安くしたい
- 最近ガス料金が**値上げ**された
- 新築した家のガス会社を探している
- 引っ越すので安いガス会社を選びたい
- ガス会社以外の相談窓口が欲しい

まずはお気軽に **無料相談**
☎ 通話料無料 スマホ・PHSからもOK
0120-800-905
土日祝対応 受付時間 | 10:00 ~ 22:00
プロパンガス料金案内

全国47都道府県対応 **ガス屋の窓口**